



data numero di protocollo
 Ufficio Organizzazione / Tit. I - 12
 posizione

Ai destinatari indicati nell'allegato elenco (all. A)

Oggetto: Progetto "Good Practice" 2021/2022. Questionario sull'efficacia percepita.

Si informa che anche nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su tre assi: *efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita*.

L'*efficacia percepita*, ossia la **soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo**, sarà rilevata mediante **un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, ai dottorandi e agli assegnisti.**

Il questionario sarà reperibile **dal 23/02/2022 al 16/03/2022** ai seguenti *link*:

- per il personale docente e ricercatore, dottorandi e assegnisti:
<https://survey.polimi.it/index.php/636644?token=WkJUwsdMzhGFQMy>
- per il personale dirigente e tecnico-amministrativo:
<https://survey.polimi.it/index.php/549617?token=4MApVmeb25wy80g>

Il contributo della nostra Comunità universitaria é prezioso per la riuscita dei lavori del Progetto Good Practice: una partecipazione significativa e attenta degli intervistati costituirà un utile supporto per l'Ateneo nel pianificare le azioni necessarie per il miglioramento dei servizi erogati e per accrescere il grado di soddisfazione degli utenti. Si chiede, quindi, di informare dell'iniziativa tutti i soggetti che operano presso le strutture dirette dalle SS.LL., invitandoli a compilare il questionario ai predetti link entro la suindicata data del 16/03/2022.

La presente comunicazione sarà diffusa anche mediante pubblicazione sulla *homepage* del sito web di Ateneo e mediante messaggio alla e-mail istituzionale di tutto il personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore dell'Ateneo, nonché dei dottorandi e assegnisti.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

IL RETTORE
 Prof. Matteo Lorito
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE
 Dott. Alessandro Buttà
(firmato digitalmente)

Ripartizione Organizzazione e Sviluppo
 Il Dirigente *f.to Dott.ssa Carla Camerlingo*
 Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Organizzazione
 Responsabile del procedimento:
 Il Capo dell'Ufficio *f.to Dott. Alessandro Smith*
 Per chiarimenti: *Dott. Alessandro Smith*
 e-mail uff.organizzazione@unina.it – tel: 0812537301

DESTINATARI

Ai Presidenti delle Scuole

Ai Direttori dei Dipartimenti Universitari

Ai Direttori/Presidenti dei Centri di
Ateneo/di Ricerca/di Servizio/
Interdipartimentali/Interuniversitari/Museali

Al Direttore dell'Orto Botanico

Al Direttore dell'Azienda Agraria e Zootecnica

Al Direttore della Scuola di Specializzazione
per le Professioni Legali

Ai/alle Direttori/Diretrici delle Biblioteche di Area

Ai Dirigenti

Ai Capi degli Uffici

All'Area di Supporto e Coordinamento Corsi di Scienze Biotecnologiche

Pec Alla Direttrice della Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del
Paesaggio renata.picone@personalepec.unina.it

All'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II aou.protocollo@pec.it

LORO SEDI

e, p.c.

Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione Prof. Achille Basile
c/o Ufficio Supporto al NdV
SEDE

Alla Presidente del Comitato Unico di Garanzia Prof.ssa Concetta Giancola

Alla F.l.c. - C.G.I.L. flc-cgil@pec.unina.it napoli@pec.flcgil.it

Al Commissario della Federazione provinciale C.I.S.L. Università di Napoli
dott. Francesco De Simone Sorrentino info@cisluniversita.it

Alla Federazione U.I.L. SCUOLA RUA uil-rua@pec.unina.it
federazione.uilscuolarua@pec.uilrua.it

Alla Federazione Gilda Unams Dipartimento Università
(FGU Gilda UNAMS) fgu-gilda-unams@pec.unina.it

Alla SNALS CONFSAL snalsconfsal@pec.unina.it

Al Coordinatore della RSU anielesp@pec.unina.it

