



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Didattica in itinere

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Successivamente all'approvazione dell'Offerta Formativa (POF) su indicazione del Dipartimento si procede alla predisposizione dei bandi per Affidamento retribuito e a seguire i bandi per i Contratti di insegnamento gratuiti e/o retribuiti. Dopo la pubblicazione su da portale dei relativi bandi si predispongono l'elenco con le istanze presentate trasmettendole ai Dipartimenti di riferimento dei SSD per i prescritti pareri. A seguito delle delibere degli stessi Dipartimenti si procede alla predisposizione del Decreto a firma del Presidente della Scuola Politecnica protocollato e a trasmetterlo all'Ufficio Personale.

UTENTI**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Professori a contratto

Esterni

Concorrenti dei vari concorsi banditi dall' Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori)

STRUTTURA COMPETENTE RESPONSABILE[Scuola Politecnica e delle Scienze di Base - Responsabile Prof.ssa Gioconda Moscariello](#)**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**[Ufficio Area Didattica Architettura - Capo Ufficio: Fausto Felici](#)**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**[Palazzo Gravina - Via Monteoliveto, 3 - 80134 Napoli](#)**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica (indicare i link alle relative pagine del sito web di Ateneo)**Tutte le informazioni relative all'Ufficio Organizzazione sono visualizzabili al seguente link: <http://www.unina.it/-/1774365-ufficio-area-didattica-di-architettura>

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	uff.aredid.architettura@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 3. Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 85 ..giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 4 .%