



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Servizi per l'Orientamento Vocazionale e la Promozione dell'Occupabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Sostegno per la Promozione dell'Occupabilità	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	<p>Il servizio si propone di accompagnare laureandi, laureati che hanno conseguito il titolo entro i due anni precedenti alla richiesta, dottorandi e dottori di ricerca in un processo di auto-riconoscimento, sviluppo e implementazione delle competenze necessarie per conseguire i propri obiettivi professionali e migliorare la propria competitività nel mercato del lavoro. In particolare, mirano a riconoscere e valorizzare le competenze trasversali (soft skills) per l'occupabilità, a costruire un progetto di sviluppo personale formativo e/o professionale in linea con le proprie aspirazioni/attitudini/vocazioni e a conoscere i principali strumenti di self management e self marketing (mappa degli apprendimenti, curriculum vitae europeo, lettera motivazionale, info-grafica, digital cv).</p>	
UTENTI	Interni	Studenti
		Dottorandi
	Esterni	Laureati
		Dottori di ricerca
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro di Ateneo SInAPSI - Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti – Direttrice prof.ssa Maria Francesca Freda	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Sezione per i Servizi per l'Orientamento Vocazionale e la Promozione dell'Occupabilità	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	SInAPSi Factory - Complesso Universitario "Orto Botanico" -Via Foria, 223 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni utili all'accesso e per l'erogazione del servizio sono visualizzabili al seguente link: https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

indirizzo PEC/MAIL al quale è
possibile inviare reclami

E-mail: sinapsi@unina.it;
PEC: sinapsi@pec.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	N 2 Canali
IN SEDE			
PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg 5
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	< 2%