



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione assegnazione e registrazione tesi di laurea	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio ha lo scopo di raccogliere le istanze di assegnazione tesi degli studenti inviate all'ufficio area didattica e personale per l'organizzazione dell'assegnazione con il docente indicato e la registrazione ed archiviazione degli argomenti su materie previste dai percorsi di tutti i CDS incardinati nel Dipartimento. Acquisita la disponibilità del docente, le richieste di assegnazione si sottopongono al Direttore per l'autorizzazione. Una volta autorizzate vengono restituite in copia allo studente al fine di cominciare il lavoro di tesi con il docente scelto.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
		Studenti
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze Politiche – Responsabile prof. Vittorio Amato	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Maria Chiaro	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Rodinò, Via Leopoldo Rodinò, 22 - 80138 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40968155-ufficio-didattica-dispol	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40968155-ufficio-didattica-dispol Modulistica www.scienzepolitiche.unina.it	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL dip.scienze-politiche@unina.it
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS – MARIA CHIARO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: dip.scienze-politiche@unina.it PEC: dip.scienze-politiche@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 2 Canali
			MAIL dip.scienze-politiche@unina.it , scienzepolitiche.orienta@unina.it
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 1 Canale
			MAIL scienzepolitiche.orienta@unina.it
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2%

-