



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Rendicontazione progetti di ricerca regionali, nazionali e comunitari	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio prevede il supporto alle fasi di rendicontazione dei progetti di ricerca competitivi regionali, nazionali e comunitari. gestione time-sheet personale docente e ricercatore. Documentazione di spesa. Dsan e ordini di servizio. Report finanziari. Audit e visite di controllo da parte degli enti committenti.	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale
		Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Assegnisti
	Esterni	Altro: amministrazione centrale e strutture di ateneo, enti di ricerca, aziende
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale - Responsabile prof. Giuseppe Mensitieri	
	Ufficio Contabilità e Bilancio – Responsabile dott. Fabio Emmi	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Contabilità e Bilancio – Responsabile dott. Fabio Emmi	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	PIAZZALE V. TECCHIO, 80 - 80125 NAPOLI	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40911101-ufficio-contabilita-bilancio-dicmap	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40911101-ufficio-contabilita-bilancio-dicmap	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con	per le richieste di informazioni	MAIL
		PEC
		TELEFONO

l'UFFICIO che eroga il servizio	sul servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		TELEFONO
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Pec: dip.ing-chim-mat-prodind@pec.unina.it Email: fabio.emmi@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	<p>≤ 15 giorni</p> <p>Il valore si riferisce al tempo medio di consegna della documentazione relativa alla rendicontazione di un progetto per un determinato SAL/periodo di riferimento. Il dato può cambiare a seconda della complessità o meno delle regole di rendicontazione previste dal bando competitivo nell'ambito del quale il progetto è risultato ammissibile al finanziamento.</p>
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 0 %