



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Individuazione Assegni di ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Individuazione Assegni di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Verifica della richiesta del docente e relativa copertura sul Fondo di ricerca individuato, Predisposizione e pubblicazione sui i siti ufficiali del Bando, pubblicazione degli atti relativi alla procedura di selezione del ricercatore , adempimenti relativi alla stipula del contratto	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Assegnisti
	Esterni	Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Biologia – Responsabile Prof. Gionata De Vico	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca del Dipartimento di Biologia – Responsabile dott.ssa Iolanda Tortora	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - NAPOLI - ITALY	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL dip.biologia@unina.it
		PEC dip.biologia@pec.unina.it
		TELEFONO 081679000 081679226
		PROCEDURA WEB: www.unina.it
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS- Creata ad hoc per lo svolgimento della singola procedura dalla Commissione
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL dip.biologia@unina.it
		PEC dip.biologia@pec.unina.it
TELEFONO 081679000 081679226		
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Mail: dip.biologia@unina.it ; PEC: dip.biologia@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			MAIL iolanda.tortora@unina.it
			PEC dip.biologia@pec.unina.it
			TELEFONO 081679226
			PROCEDURA WEB : www.unina.it
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL iolanda.tortora@unina.it
	PEC dip.biologia@pec.unina.it		
	TELEFONO 081679226		
		PROCEDURA WEB www.unina.it	
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	45
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %