



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Assistenza alle Strutture di Ateneo nella compilazione dei modelli SICURDAT	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Assistenza alle Strutture di Ateneo sulla corretta compilazione dei modelli SICURDAT ai fini delle autorizzazioni al trattamento di dati personali effettuati con archivi cartacei (A1), con banche dati esterne (A2) e con procedure centralizzate (B) trasmessi all'Ufficio dal Titolare del trattamento e/o dai Referenti dell'Ateneo, consequenziali approfondimenti/integrazioni/rigetti, ove necessario, e successivo inoltro al Centro Servizi Informativi (C.S.I.) per le conseguenti abilitazioni di competenza. (Art. 8 del Regolamento di Ateneo in materia di trattamento dei Dati Personali (DR n. 1226 del 19.03.2021) e art. 2.1 del Disciplinare per l'utilizzo nel rapporto di lavoro anche a distanza degli strumenti informatici e telematici (DR n. 1900 del 23.05.2023))	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Delegati Rettore
		Direttori e Presidenti delle Strutture di Ateneo
		Referenti
	Responsabile Scientifico di Progetti	
Esterni		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">AREA LEGALE, PRIVACY E TRATTAMENTI ACCESSORI E PENSIONISTICI – Responsabile dott.ssa Gabriella FORMICA</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Privacy – Responsabile dott. Gianluca DE VINCENTIIS</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Via Giulio Cesare Cortese, 29 – 80133 Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/17825973-ufficio-privacy">https://www.unina.it/-/17825973-ufficio-privacy</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy">https://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/privacy</a>	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: <a href="mailto:uff.privacy@unina.it">uff.privacy@unina.it</a> ; PEC: <a href="mailto:uff.privacy@pec.unina.it">uff.privacy@pec.unina.it</a> ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N. 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Voce non pertinente
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %