



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Acquisti in materia di sicurezza

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consta nell'approvvigionamento di beni e servizi necessari ai fini dell'attuazione delle vigenti disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo: presidi per il primo soccorso, defibrillatori, dispositivi di protezione individuale, strumentazione per campionamenti ambientali e relativa taratura, etc. Usualmente, su richiesta dei Dirigenti delle Aree afferenti all'Amministrazione Centrale e/o in funzione di un'attività di programmazione, svolta di concerto dall'USPS e da altri Uffici afferenti all'Area Prevenzione e Protezione, si procede previo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. B del DLgs 36/2022 e ss.mm.ii., alla fornitura di beni e servizi, di importo inferiore alla soglia comunitaria, per la tutela della salute e sicurezza di tutti i lavoratori.

UTENTI**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Studenti

Dottorandi

Assegnisti

Professori a contratto

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza

Esterni

Aspiranti studenti (es. partecipanti alle prove per l'accesso a corsi di laurea a numero programmato);
Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori)

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE[Area Prevenzione e Protezione - ing. Maurizio Pinto](#)**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**[Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza- USPS - dott.ssa Simona Russo](#)**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**[Palazzo degli Uffici - 7° piano - Via G.C. Cortese 29](#)**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**[I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI](#)**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica**[Ufficio di Supporto alla Programmazione della Sicurezza - USPS](#)

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	uff.supp-program-sicurezza@unina.it ; uff.supp-program-sicurezza@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali: 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 4 Canali: 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 90 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%